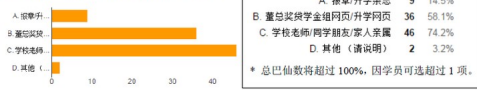


2015

2015 10 《》 99、 、 、 63、 4、 39

74.2% 58.1% 14.5%

1. 通过哪种途径知道总量贷学金的资讯? (可多选)



对奖学金的**申请过程** 64.5%学员感到满意; 11.3%学员感到非常满意; 只有 17.7%的学员认为一般及有 6.5%学员认为不满意。

2. 你对奖学金或贷学金的申请过程是否满意?



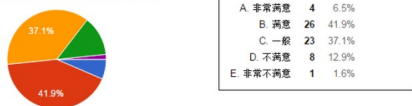
有关奖学金**申请流程是否复杂** 59.7%学员都认为一般; 19.4%学员认为不复杂; 21%学员则认为复杂。

3. 你觉得奖学金或贷学金申请流程是否复杂或难以明白?



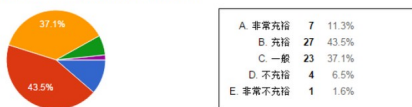
41.9%学员对奖学金**审批时间**则认为满意; 37.1%学员认为一般; 12.9%学员认为不满意; 6.5%学员认为非常满意; 有 1.6%则非常不满意。

4. 你对奖学金或贷学金审批的时间是否满意?



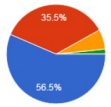
43.5%的学员认为有**充裕的时间**办理奖学金的申请; 37.1%学员认为一般; 11.3%学员认为非常充裕; 6.5%学员认为不充裕; 1.6%学员则认为非常不充裕。

5. 你对办理奖学金或贷学金的申请时间是否觉得充裕?



56.5%学员认为奖学金**对升学用途**有非常大的影响; 35.5%学员认为有大的影响; 6.5%学员认为一般; 只有 1.6%学员认为没影响。

6. 你认为奖学金或贷学金对你的升学用途有影响吗？

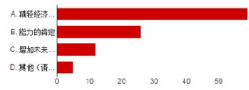


A. 影响非常大	35	56.5%
B. 影响大	22	35.5%
C. 一般	4	6.5%
D. 没影响	1	1.6%
E. 完全没影响	0	0%

无可否认，奖贷助学金对学员的影响是减轻经济负担（占95.2%）；41.9%学员认为对能力的肯定；19.4%学员认为能增加未来就业的筹码、有8.1%学员其他说明如下：

- 对教育热忱的肯定、
- 让我有更多的时间专心学习
- 让我更安心的就学
- 没有这贷学金，我可能进入社会大学了，这贷学金让我看到希望，看到自己渺茫的未来，让我可以给自己多一个机会证明我是有用的人

7. 董总奖学金或贷学金对你的影响是什么？（可多选）



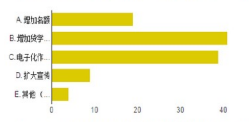
A. 减轻经济负担	59	95.2%
B. 能力的肯定	26	41.9%
C. 增加未来就业的筹码	12	19.4%
D. 其他（请说明）	5	8.1%

\* 总巴仙数将超过100%，因学员可选超过1项。

学员认为奖贷助学金可改善的地方如：增加贷学金金额占66.1%；62.9%学员认为可电子化作业（网上申请等）；30.6%学员认为可增加名额；14.5%学员认为可扩大宣传、6.5%学员发表其他意见如下：

- 通知面试的方法应该通过电邮，而且尽早审批完毕，以让学生更好的做决定
- 贷学金汇款更为效率化
- 延长摊还期间
- 贷学金担保人的申请时间需要长些
- 延长还款期
- 申请过程需要花费一笔钱，这对真心需要申请每年6000块的申请者来说是一笔不小的费用。最终要是申请不成功，这将会是一个沉重的负担。
- 审批过慢，到国外升学的人很不方便

8. 你认为董总奖学金或贷学金服务可以改善的地方有哪些？（可多选）

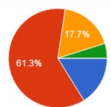


A. 增加名额	19	30.6%
B. 增加贷学金金额	41	66.1%
C. 电子化作业（网上申请等）	39	62.9%
D. 扩大宣传	9	14.5%
E. 其他（请说明）	4	6.5%

\* 总巴仙数将超过100%，因学员可选超过1项。

最后，61.3%学员对董总奖贷学金的**整体服务**感到满意；16.1%学员感到非常满意；17.7%学员认为一般；4.8%学员则认为不满意。

9. 你对董总奖学金或贷学金的整体服务是否满意？



A. 非常满意	10	16.1%
B. 满意	38	61.3%
C. 一般	11	17.7%
D. 不满意	3	4.8%
E. 非常不满意	0	0%

， 61.3% 16.1% 17.7% 4.8%。